

中泰联合认证有限公司

2024 年社会责任报告



Conteris 目录

1. 编制说明.....	1
2. 机构概况.....	2
2.1 性质与历程.....	2
2.2 业务与范围.....	3
2.3 建设与规模.....	5
2.3.1 基础设施.....	5
2.3.2 组织架构.....	5
2.3.3 人力资源.....	6
3. 社会责任管理	
3.1 明礼诚信与质量认证.....	7
3.2 科学发展与依法纳税.....	7
3.3 资源节约与环境保护.....	8
3.4 爱心助学与认证帮扶.....	8
3.5 职工健康与待遇保障.....	9
3.6 科技创新与知识产权.....	11
4. 结语.....	11

1. 编制说明

本报告是中泰联合认证有限公司（ZTC）根据国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可【2012】52号文）相关规定编制公开发布的第九份年度社会责任报告，报告主要就中泰联合认证在履行社会责任方面的实践、思考、成果、展望进行阐述，报告信息真实客观。

报告时间

2024 年 01 月 01 日至 2024 年 12 月 31 日

发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

报告范围

本报告内容涵盖中泰联合认证有限公司 2024 年度履行社会责任方面工作开展情况及未来发展规划

报告编制依据

本报告根据国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可【2012】52号文）相关规定，结合中泰实际情况进行编写。

可靠性承诺

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，本报告真实客观。

方针目标

方针：运用专业、诚信、高效的队伍，公正独立的认证，使中泰联合认证成为服务社会、服务公众的知名认证机构。

目标：加强认证风险管理，提升认证服务质量

报告获取方式

本报告的电子版可在中泰联合有限公司官方网站下载（网址：www.ztccc.cn），如对报告有任何意见和建议，请与我们联系（联系电话 028-62521000）

2. 机构概况

2.1 性质与历程

中泰联合认证有限公司（简称 ZTC），成立于 2016 年 6 月 17 日，是一家独立、公正、专业的第三方认证机构。2024 年 11 月，公司总部由四川省成都市成华区东三环路二段宝耳路 2 号第 1 号办公楼搬迁至成都市成华区东华一路 47 号 1 栋 25 层 2501 号。公司目前是国家认监委(CNCA)批准单位（批准号：CNCA-R-2016-290），中国合格评定国家认可委（CNAS）认可单位（认可注册号：CNAS C211-M），中国认证认可协会（CCAA）理事单位，四川省认证认可协会（SCAA）副会长单位。

2016 年机构获得认监委批准，成功获得质量、环境、职业健康安全认证资质

2017 年机构成为中国认证认可协会(CCAA)会员单位、四川省认证认可协会副会长单位

2018 年机构加入中国认证认可协会（CCAA）理事成员单位

2019 年机构获得中国合格评定国家认可委（CNAS）认可、成立南京分公司、成功取得信息安全、信息技术服务资质

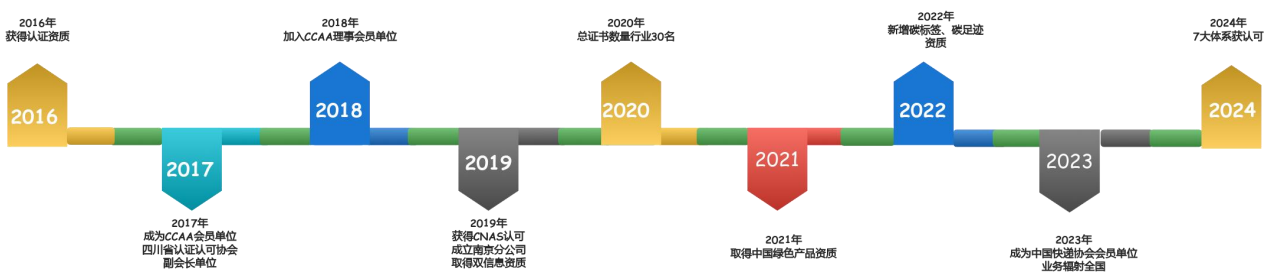
2020 年中泰总证书数量处于行业第 30 名

2021 年机构取得中国绿色产品资质

2022 年机构新增碳标签、碳足迹资质

2023 年成为中国快递协会会员单位、业务辐射全国

2024 年质量、环境、职业健康安全、食品安全、危害分析与关键控制点（HACCP）、信息安全及信息技术 7 大管理体系获 CNAS 认可批准



回顾中泰联合认证的发展历程，每一次精彩蜕变都饱含着广大客户和合作伙伴的长期关怀与支持、行业专家的不断鞭策和鼓励。从初创期的艰难拼搏到成长期的顽强跨越，中泰不断开拓创新，服务至上，携手并进，把体系、产品、服务的研发和建设工作的演绎成瞩目的认证事业。

“中庸仁和，笃行礼泰”是每个中泰人的准则，“精诚立天下，服务千万家”是机构一直以来的服务宗旨，机构自觉遵守法律法规，以精良的技术和技能，科学严谨的作风为客户提升管理水平、证实产品符合性、增强竞争力提供公正的认证和有效的增值服务，在四川省乃至国内认证界树立了良好的行业形象，得到了广泛的认可。这里不仅是创业者点燃激情放飞梦想的平台，更是有志之士担当责任、践行使命、实现人生价值的璀璨舞台。

2.2 业务及范围

机构主要从事管理体系、服务认证、产品认证三大认证领域。包括质量、环境、职业健康安全、食品安全、危害分析与关键控制点（HACCP）、信息安全、信息技术、测量、能源等管理体系认证；批发业和零售业服务、无形资产和土地服务、建筑工程和建筑物服务等服务认证；涂料、家具、防水与密封材料、纺织产品、建材、快递包装等绿色产品认证活动以及纺织品、服装和皮革制品、家具、建材产品等其他自愿性工业产品认证。

》》》管理体系认证

- *质量管理体系认证
- *环境管理体系认证
- *职业健康安全管理体系认证
- *信息安全管理体系认证
- *信息技术服务管理体系认证
- *食品安全管理体系
- *危害分析与关键控制点
- *测量管理体系

※能源管理体系

服务认证

※无形资产和土地服务

※建筑工程和建筑物服务

※批发业和零售业服务(告知承诺)

※住宿服务；食品和饮料服务

※科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务）

※支持性服务

※在收费或合同基础上的生产服务

※卫生保健和社会福利服务

产品认证

※绿色产品（认证活动一）

人造板和木质地板

涂料

卫生陶瓷

建筑玻璃

家具

防水与密封材料

陶瓷砖（板）

纺织产品

※绿色产品（认证活动二）

建材（围护结构及混凝土类）

建材（门窗幕墙及装饰装修类）

建材（防水密封及建筑涂料类）

建材（给排水及水处理设备类）

快递包装

※其他其他自愿性工业产品认证

纺织品、服装和皮革制品

木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品

化工类产品

建材产品

家具；其他未分类产品

金属材料及金属制品(告知承诺)

机械设备及零部件(告知承诺)

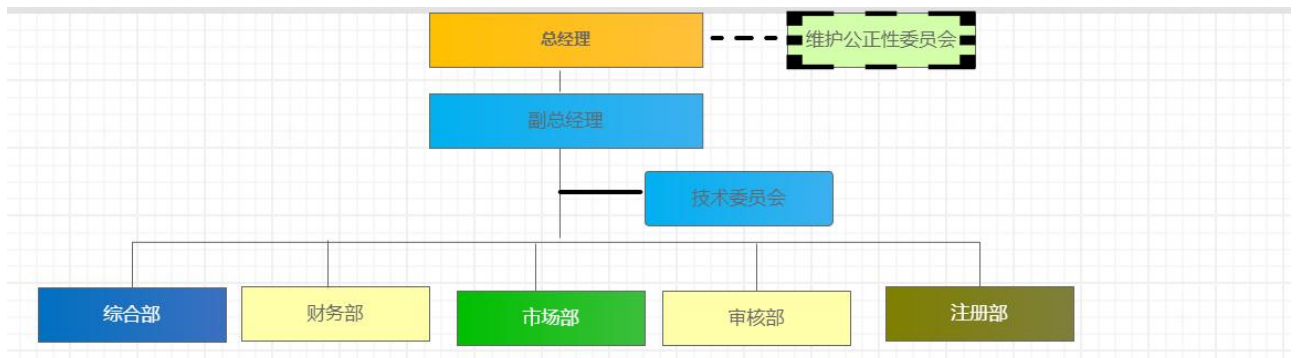
2.3 建设与规模

2.3.1 基础设施

中泰联合认证有限公司配置了开展认证活动所需的认证业务管理系统、证书印制设施、档案保管设施、认证人员培训设施以及桌椅、文件柜、电脑、电话、打印机、扫描仪等办公设施。2024 年 11 月份，公司搬迁至成都市成华区东华一路 47 号 1 栋 25 层 2501 号，搬迁后的办公面积 1200 多平米，改善了工作环境及周边资源，解决了部门分散的问题，实现了集中办公，减少了沟通中的障碍和误解，有助于快速解决问题、交流意见和共享资源，提高工作效率和团队合作能力。

2.3.2 组织架构

2024 年，机构整合资源优化管理，对组织架构进行了调整，将合评部和审核部合并为审核部，行政部和人力资源部合并为综合部。目前机构设置综合部、市场部、审核部、注册部、财务部 5 个部门，设有维护公正性管理委员会、技术委员会。机构把履行社会责任融入机构管理体系的各个层面和日常运行过程中。不断建立完善社会责任管理体系，明确各部门社会责任工作内容，推动社会责任工作的开展与创新。



2.3.3 人力资源

在稳步健康发展的征途上，机构以开放、融合的姿态吸纳优秀人员的加入。机构认证规则和认证方案制定人员、认证申请评审人员、认证审核方案管理人员、认证审核人员、认证决定人员、认证人员能力评价人员配备充足，专业知识和工作经验丰富。机构目前人员的数量、比例结构和专业配比，能够满足各领域审核任务需要。机构采用面授及视频直播录播相结合的形式，通过远程视频培训会议、平台选课开展滚动式培训，使员工具备相适应的专业知识、职业能力和工作经验。

3. 社会责任管理

机构将社会责任融入价值观、发展战略、发展规划、业务过程、部门管理、岗位管理、品牌管理。以“运用专业、诚信、高效的队伍，公正独立的认证，使中泰联合认证成为服务社会、服务公众的知名认证机构”为方针，以“加强认证风险管理，提升认证服务质量”为管理目标，牢记“传递信任、服务发展”的使命，通过规范的管理和良好的企业道德，取得社会公众中的普通认同感、信任度和满意度，促进消费者和社会采信认证结果。机构积极参与公益慈善事业，与供应商和合作伙伴之间公平交易和合作。同时机构注重员工的培训和发展，培养全体员工的社会责任意识，积极构建社会责任管理体系，切实提高履行社会责任的效果。

3.1 明礼诚信与质量认证

认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

中泰以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、企业和社会的监督。通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。中泰同各利益相关方积极构建相互支持、互利友好的合作共赢关系，协同发展，自觉为营造健康、和谐、有序、可持续认证市场作出努力和贡献。

3.2 科学发展与依法纳税

机构以科学的发展观为指导，注重长远和全局利益，形成了运行、监督、评价、自我改进的机制。在审批的认证范围内依法依规开展认证活动，按计划对获证组织开展审核、评价和跟踪检查。坚持以审核证据为依据，以审核准则为准绳，客观、公正的对受审核方的符合性和有效性做出评价，在认证决定上严格把关，不迁就不凑合。从审核项目的承接、申请评审、审核策划、审核组长指派和审核员的确定、文件审核、计划编制、审核实施、认证决定及证书发放实行全过程管理和控制，确保各项认证活动符合要求。

机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，机构严格按照《会计法》的规定，依法设置会计账簿，并保证其真实完整。财务部根据机构实际发生的业务事项进行会计核算、填制会计凭证、登记会计账簿、编制财务会

计报告，严格执行国家有关财务法规，所发生的各项业务事项均在依法设置的会计账簿上统一登记、核算，依法纳税，为国家经济发展贡献力量。

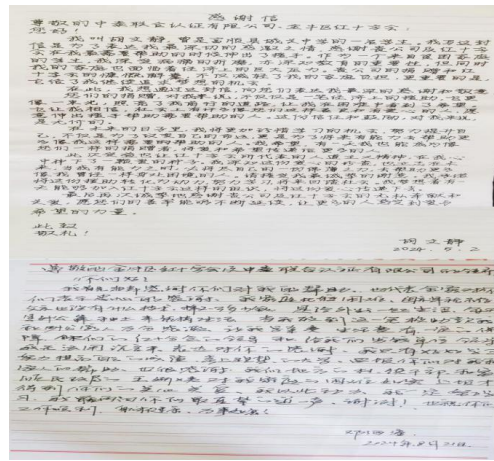
3.3 资源节约与环境保护

机构倡导绿色生活、绿色办公，采取节能减排、循环利用等措施，承担保护环境的责任，减少对环境的污染和破坏，推动循环经济，维护生态平衡，实现经济增长与资源环境的协调发展。

机构鼓励员工绿色出行，优先选择公共交通，要求员工出行招待从简、不要铺张浪费，在工作中节约用水、用电、用纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等节能措施，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗，达到低碳环保的效果。同时在开展认证业务过程中对企业客户宣传环保节能知识，积极推动企业绿色设计、绿色制造、绿色建造。

3.4 爱心助学与认证帮扶

自 2016 年成立以来，机构积极参与扶贫济困和慈善事业，帮助弱势群体，推动社会公平与和谐。为响应国家教育精准扶贫、助学助教等教育公益项目的发展，机构持续开展“爱心助学”活动，希望通过“爱心助学”为贫困地区的教育事业做出一定贡献，帮助贫困学生改善学习和生活条件。2024 年，中泰联合认证有限公司及党支部委托成都市金牛区红十字会向五名贫困学生捐赠爱心助学款 50000 元。成都市金牛区红十字会授予中泰联合认证有限公司奉献奖，机构陆续收到被捐赠者的表扬信和感谢信。



为助力企业高质量发展，机构聚焦小微企业“谋生存、求发展”中普遍面临的共性质量问题，大中型企业“谋转型、创品牌、促发展”中面临的质量发展“痛点”问题，从质量管理、技术工艺、产品质量和人才队伍等维度，向企业提供帮扶服务。2024 年，机构面向企业积极开展质量管理标准宣贯公益公开课，为企业提供质量管理专业培训辅导，引导企业增强质量意识，实施质量管理标准，提升质量管理整体绩效。



3.5 职工健康与待遇保障

机构自觉遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，保障员工享有平等就业、选择职业、取得劳动报酬、休息休假、获得劳动安全卫生保护、接受职业技能培训以及享受社会保险和福利的权利。机构严格按照《中

《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》与员工签订劳动合同、为员工缴纳社会保险。为保障职工享受假期权益，确保工作和休息的平衡，机构明确规定了法定假期的具体安排和时间。为保护女职工的特殊权益，每年三八节机构为女职工发放节日礼物和红包，机构为怀孕、生育、哺乳期间的女职工安排适当的劳动和休息时间，更依法保护女职工产假、哺乳假、晋升、培训等的权利。为确保职工工资及时支付和合理计算，机构建立健全了工资支付制度，规范工资计算方法和工资发放周期。为提高员工的职业素质和技能水平，机构制定了考核晋升制度，促进员工积极主动参加培训和学习，鼓励员工发挥更大的工作积极性和创造力。为保障员工的身心健康，机构注重劳逸结合，为员工准备下午茶、组织晚会、外出旅游，陶冶员工情操、激发工作热情、营造良好氛围、增进员工凝聚力和团队合作精神，使员工以敬业、积极、乐观的心态，认真完成认证工作。

机构坚持事业同创、共谋发展、成就共享，营造和谐的内部环境，激励全体员工为机构的发展奉献才智，共享发展成果。机构始终把“以人为本”作为实现跨越性发展的出发点和落脚点，尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，使员工有做事的舞台，有学习的机会，有个性的尊重，有文化的品味，实现员工与机构共同成长，与社会和谐发展。



3.6 科技创新与知识产权

机构致力于建立学习型和创新型组织，不断跟踪认证认可技术的发展，研究审核技术和审核方法，努力培育核心技术能力、拓展新认证领域。

2024 机构加大技术创新资金投入，不断申请扩大认可业务范围，努力攻克新领域，提升专业化水平。同时加强认证人才队伍建设规划，继续开展认证审核专业知识、审核方法、审核技术分享碰撞，培育高水平质量认证人才。

4. 结语

今后，中泰联合认证有限公司会继续立足质量认证“传递信任、服务发展”，进一步提高执业规范和发证质量水平，承担对认证结果的主体责任，专业化发展，差异化经营，以质取胜，成为权威公信的质量认证服务品牌机构。

非常感谢您阅读《中泰联合认证有限公司 2024 年企业责任报告》，我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，以不断改进社会责任工作。本报告将发布在公司网站，如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系我们。

地址：成都市成华区东华一路 47 号 1 栋 25 层 2501 号

邮编：610052

邮箱：173929836@qq.com

电话：028-67252000

联系人：中泰社会责任报告编写组